

MEBYS Trutnov s.r.o.

Horská 5
541 01 Trutnov

VÁŠ DOPIS ZNAČKY/ZE DNE

NAŠE ZNAČKA

VYŘIZUJE/LINKA
Veronika Hrubá / 792 330 010MÍSTO ODESLÁNÍ/DNE
v Trutnově dne 28.05.2026**Oznámení o odstávce dodávek tepla a teplé vody ze sítí CZT**

Vážený zákazníku,

z důvodu zajištění spolehlivosti a komfortu dodávek tepelné energie připravuje společnost ČEZ Teplárenská, a.s. pravidelnou odstávku centrálního zásobování teplem za účelem provedení plánovaných oprav, které bohužel nelze provést za provozu.

Dovolujeme si Vám proto tímto dopisem oznámit termín² celkové plánované odstávky primárních napáječů centrálního zásobování tepelnou energií (parovodů a horkovodů) z Elektráren Poříčí pro lokality: Trutnov, Mladé Buky, Svoboda nad Úpou, Janské Lázně, Horní Maršov, Úpice, Bohuslavice nad Úpou a Radvanice v Čechách, která se uskuteční v termínech:

Odstavení	úterý	7. 7. 2026	od 6, ⁰⁰ hod
Najetí – plné parametry	úterý	14. 7. 2026	do 22, ⁰⁰ hod

Na základě výše uvedeného vás prosíme o informování všech uživatelů prostor, kteří využívají dodávek tepelné energie a teplé vody v rozsahu sjednané a platné obchodní smlouvy o dodávce tepelné energie ve výše uvedených lokalitách. Zároveň, s ohledem na konečné odběratele, si Vás dovoluujeme požádat o jejich včasné informování, **nejpozději 15 dnů** před zahájením odstávky.

Omlouváme se za způsobené nepříjemnosti a děkujeme za Vaše pochopení a spolupráci. Případné další informace Vám rádi poskytneme na uvedené telefonní lince 792 330 010.

S přátelským pozdravem



Ing. Ludmila Běťáková
vedoucí útvaru podpory obchodu
ČEZ Teplárenská, a.s.

Otočte prosím

² Tato oznamovací povinnost dodavatele vyplývá z ustanovení § 76 odst. 4c zákona č. 458/200 Sb. v platném znění (energetický zákon). ČEZ Teplárenská, a.s.
sídlo: Duhová 1444/2, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 27309941, DIČ: CZ27309941,
společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 17910
korespondenční adresa: Teplická 874/8, 405 02 Děčín IV,
cezteplarenska@cez.cz, www.cezteplarenska.cz

Oznámení

- **Nepřetržitá telefonní linka: 800 900 133**
- **Informace o zpracování osobních údajů získáte na www.cezteplarenska.cz**

Nabízená služba

- **Zasílání faktur ve formátu PDF – elektronická fakturace**

Jaké výhody Vám přinese?

- Faktury máte vždy včas k dispozici
- Vystavená faktura ve formátu PDF je zasílána prostřednictvím e-mailu (s možností zaslání na více e-mailových adres) nebo do datové schránky
- Nutnou podmínkou je sdělení e-mailové adresy, popř. datové schránky, dodavateli
- Pro tuto službu stačí kontaktovat obchodního zástupce uvedeného na Vaší faktuře, popřípadě zadat požadavek pomocí aplikace MŮJ ČEZ (muj.cez.cz)

-
- **Zjednodušte si platbu faktur za tepelnou energii použitím QR kódu**

Jak postupovat?

- Ověřte, zda máte ve svém chytrém telefonu nainstalovány aplikace mobilního bankovníctví
- Přihlaste se ve svém telefonu do mobilního bankovníctví
- Zvolte způsob úhrady QR kód a automaticky se Vám spustí fotoaparát (čtečka QR kódu) a do Vašeho bankovníctví se načtou konkrétní údaje k platbě

-
- **MŮJ ČEZ**

Aktivace služby – navštivte muj.cez.cz/col/registrace a vyplňte registrační formulář, kde si sami můžete nastavit vaše přihlašovací jméno a heslo. K úspěšné registraci budete potřebovat pouze vaše zákaznické číslo a číslo odběrného místa.

- Získáte přehled o fakturách a platbách včetně historie
- Nejste omezeni otevírací dobou
- Máte přehled i o ostatních komoditách Skupiny ČEZ
- Získáte přístup k zákaznickému účtu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

ČEZ Teplárenská, a.s.

- Chcete se dozvědět o dodavateli nebo tepelné energii více? Navštivte www.cezteplarenska.cz
 - Teplo a chlad
 - Dodávky zařízení
 - Služby
 - Vyjádření k sítím
 - Pro zákazníky
 - MŮJ ČEZ