**Domy-online**

**Co jsou Domy-online?**

Domy-online jsou informační systém, který je určen pro komunikaci mezi správcem, majiteli objektů a uživateli prostor.

**Co uživatelům nabízejí?**

Uživatelé portálu Domy-online mají k dispozici veškeré informace o aktuálním dění v souvislosti s jejich bydlením a jejich nemovitostmi. Pod svým účtem tak naleznou nejen informace o platbách, předpisech, dlužných částkách, ale také zápisy ze schůzí SVJ, vyúčtování, výsledky hospodaření, smlouvy, plánované opravy, domovní řád, výběrová řízení a další.

Uživatelé mají k dispozici náhled na evidované údaje jako jsou pasporty bytu, odečty, počty osob nebo jejich osobní údaje, které o nich eviduje jejich správce.

Samozřejmostí jsou také kontakty na odpovědné pracovníky správce, kteří mají na starost agendy jako jsou účetnictví, správa pohledávek nebo třeba technické záležitosti.

Uživatel může on-line zadat autorizovaný požadavek na opravu v domě nebo v bytě, nahlásit změnu počtu osob, požádat o úpravu záloh a podobně.

**Co k tomu potřebujete?**

Pro využívání portálu Domy-online stačí běžný počítač vybavený internetovým prohlížečem, chytrý telefon nebo tablet a přístup na Internet.

**Ještě nemáte účet?**

* Po otevření webové stránky **mebys.domy-online.cz** se Vám zobrazí přihlášení do aplikace Domy-online.
* Zvolíte možnost „Zaregistruj se“ a v následujícím kroku zadáte e-mail, který jste u MEBYSu zadali jako kontaktní e-mail.
* Nastavíte si Vámi zvolené heslo a následně Vám do e-mailu přijde potvrzení o registraci, kde Vy jen potvrdíte aktivaci. Poté už bude Váš účet aktivní.

V případě, že jste vlastníkem bytu a zároveň jste ve výboru SVJ/BD a používáte ke komunikaci pouze jeden mail, tak Vám aplikace vždy nabídne, zda se chcete přihlásit jako správce nebo jako vlastník bytu.

Přihlášení do účtu domu nebo bytu není možné pro více e-mailových adres. Tzn., pokud je např. ve výboru více členů, kteří chtějí do portálu nahlížet, musí se domluvit pouze na jedné e-mailové adrese a tu si u nás potvrdit.